

FAQ TableFixr

Ik zou graag feedback delen! Hoe kan ik dit het beste doen?	2
Hoe kan ik een geschikt restaurant vinden voor mij en mijn gezelschap?	2
Waar hebben jullie het over als jullie spreken over “De Jacht”?	2
Hoe maak ik een groep aan waarmee ik op Jacht kan gaan?	2
Waarom heb ik een account nodig bij TableFixr?	2
Waarom wordt er tijdens de Jacht niet gevraagd of we bepaalde voorkeuren hebben zoals "geschikt voor vegetariërs"?	3
Waar kan ik de voorkeuren van mijn onboarding veranderen?	3
Ik ben vegetariër! Hoe zorg ik ervoor dat de restaurants die ik te zien krijg, veggie friendly zijn?	3
Houdt TableFixr rekening met allergieën?	3
Waarom kan ik niet zoeken op meerdere filters en alleen op restaurant, gebruikers of stad?	3
Waar houdt TableFixr rekening mee tijdens De Jacht?	4
Waarom houdt de inspiratiepagina geen rekening met mijn locatie?	4
Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de nieuwste ontwikkelingen!	4
Heb je een vraag die nog niet in deze FAQ staat?	4

Ik zou graag feedback delen! Hoe kan ik dit het beste doen?

Wij hebben speciaal voor de feedback een Google Form gemaakt die je onbeperkt kan gebruiken; elke keer als je stuit op een bug, een probleem of je ergens niet of juist heel tevreden over bent. Je kan deze vinden via de volgende link: <https://forms.gle/RzwpYAb7LqYHnwqs9>

Ook kan je je aansluiten bij onze “TableFixr Club”. Hier gaan we gerichtere vragen stellen naar onze gebruikers toe, maar willen we ook bouwen aan een echte community!

Je kan ons hier vinden: <https://www.facebook.com/groups/623829545156685>

Hoe kan ik een geschikt restaurant vinden voor mij en mijn gezelschap?

Dit kan door met jouw groep “De Jacht” te starten! Klik op het pijl & boogje, selecteer je groep en beantwoord de vragen. Vervolgens zal TableFixr voor jullie een restaurant kiezen dat beantwoordt aan de voorkeuren van iedereen van de groep (bijv. Één iemand is vegan, maar de rest eet graag vlees). Deze voorkeuren zijn vooraf gedefinieerd door de “onboarding” die je doorlopen hebt bij het aanmaken van een account.

Waar hebben jullie het over als jullie spreken over “De Jacht”?

We hebben het zoeken naar een geschikt restaurant voor jou en je gezelschap “De Jacht” genoemd. Dit wil zeggen dat TableFixr voor jou op jacht gaat tussen de vele restaurants die België te bieden heeft en er de meest perfecte keuze probeert uit te halen. Rekening houdend met jouw voorkeuren en die van je vrienden, je lief, je collega’s, je ouders of met wie je ook op restaurant wil gaan.

Hoe maak ik een groep aan waarmee ik op Jacht kan gaan?

Klik op het groepsicoontje (de drie koppetjes) en bewerk een bestaande groep of maak er één aan door op “creëer” te klikken.

Vul vervolgens een groepsnaam in, het type groep en klik op “gebruiker toevoegen” om iemand aan je groep toe te voegen.

Staat de persoon nog niet in je contactenlijst? Dan kan je deze alsnog uitnodigen door op “deel de link” te klikken. Via de link die aan dit berichtje hangt, kan jouw vriend de app downloaden.

Let op: als zij de app gedownload hebben, moeten ze opnieuw op de link klikken om toegevoegd te worden!

Waarom heb ik een account nodig bij TableFixr?

TableFixr staat voor personalisatie. Dit kunnen we enkel doen als we jou een beetje kennen! Daarom hebben we van jou én van de leden van je eet-gezelschap een aantal gegevens nodig. Zo ben je zeker dat het restaurant beantwoordt aan de voorkeuren van iedereen in je groep.

Waarom wordt er tijdens de Jacht niet gevraagd of we bepaalde voorkeuren hebben zoals "geschikt voor vegetariërs"?

Tijdens de onboarding hebben we deze vragen al gesteld. Wat TableFixr voor jou doet, is het vervelende proces weg te nemen van alle voorkeuren van je groep te moeten verzamelen én vervolgens ingeven. Doordat elk lid dit gedaan heeft bij het aanmaken van een profiel, hoeven we dit dus niet telkens opnieuw te vragen.

Is iemand van je groep vegetariër en heeft deze dit toegevoegd aan hun profiel? Dan houdt de app hier sowieso rekening mee terwijl je met de groep op Jacht gaat.

Waar kan ik de voorkeuren van mijn onboarding veranderen?

Iedereen verandert! Stel dat je vegetariër geworden bent en enkel nog veggie friendly restaurants aangeraden wil krijgen (of andersom), dan kan je naar jouw profiel gaan door op je profielfoto te klikken in de menubalk. Klik vervolgens op het instellingenicoontje (de 3 horizontale streepjes rechts bovenaan). Hier zie je "voorkeuren" en kan je aanpassen welke aanbevelingen je wil krijgen. Je mag alles aanklikken dat van toepassing is. We begrijpen bijvoorbeeld dat je zowel geïnteresseerd kan zijn in "gezond" en "fastfood" eten! Elke dag is immers anders.

Ik ben vegetariër! Hoe zorg ik ervoor dat de restaurants die ik te zien krijg, veggie friendly zijn?

Klik bij de onboarding "veggie" en "vegan" aan en wij zullen je aanbevelingen geven die aan deze criteria voldoen. Heb je dit bij de onboarding niet gedaan? Geen probleem! Ga naar jouw profiel door op je profielfoto te klikken in de menubalk. Klik vervolgens op het instellingenicoontje (de 3 horizontale streepjes rechts bovenaan). Hier zie je "voorkeuren" en kan je aanpassen welke aanbevelingen je wil krijgen.

Houdt TableFixr rekening met allergieën?

Allergie-vriendelijk is zeker één van de functies die we willen aanbieden, maar momenteel kunnen we dat nog niet garanderen. Dit komt omdat dit vaak niet van de website afgeleid kan worden en daarom per zaak onderzocht moet worden. Lactose-vrij kan door vegan friendly wel in rekening worden gebracht. We zijn hier volop mee bezig en hopen dat de app jou ook gaat kunnen helpen in de toekomst!

Opgelet: in het geval van allergieën raden we sowieso aan om vooraf contact op te nemen met het restaurant aangezien we niet kunnen garanderen dat allergie-vriendelijke restaurants hun beleid nooit veranderen zonder TableFixr hiervan op de hoogte te brengen.

Waarom kan ik niet zoeken op meerdere filters en alleen op restaurant, gebruikers of stad?

TableFixr is niet bedoeld als een nieuwe zoekmachine voor horeca zaken, maar eerder als een persoonlijke assistent die dit werk voor haar gebruikers overneemt. Jij hoeft dus niet meer aan elke persoon te vragen wat hun voorkeuren of diëten zijn. Nodig hen uit voor de groep en TableFixr zoekt een restaurant dat met al deze zaken rekening houdt.

Waar houdt TableFixr rekening mee tijdens De Jacht?

In deze versie willen we eerst horen wat onze gebruikers belangrijk vinden in de zoektocht. Natuurlijk zijn de basisvoorkeuren alvast in rekening gebracht:

- Waar wil je gaan eten?
- In welke straal en met welk vervoermiddel?
- Wil je gaan ontbijten, lunchen of dineren?
- Welke prijsklasse?
- Ben je vegetariër of vegan?

Wat vinden jullie nog belangrijk? Laat het zeker weten in ons feedback formulier via de volgende link: <https://forms.gle/RzwpYAb7LqYHnwqs9>

Of laat een berichtje achter in de TableFixr Club:
<https://www.facebook.com/groups/623829545156685>

Waarom houdt de inspiratiepagina geen rekening met mijn locatie?

De lijstjes op de inspiratiepagina draaien rond bepaalde thema's en zouden in bepaalde thema's wat kort kunnen zijn als we ons tot één locatie zouden beperken. En zo zie je ook nog wat van heel België!

Maar als je graag inspiratie wil voor adresjes in jouw buurt, dan kan je beginnen matchen door op het pijl & boogje te klikken ("De Jacht") en daar kan je de gewenste locatie ingeven.

Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de nieuwste ontwikkelingen!

Super leuk dat je zo enthousiast bent! Je kan lid worden van onze [TableFixr Club](#) op Facebook om de nieuwste weetjes te zien te krijgen en je kan je ook inschrijven voor onze nieuwsbrief via [deze website](#). Klik rechtsonderaan op de roze knop "subscribe" en je zult toegevoegd worden aan onze mailinglist.

Geen zorgen! Wij haten spam en zullen voorzichtig omspringen met wat je naar jou sturen.

Volg zeker ook onze [blog](#) voor inspiratie.

Heb je een vraag die nog niet in deze FAQ staat?

Stuur ons je vraag via het feedbackformulier via de onderstaande link. Vergeet zeker niet jouw e-mail adres in te geven als je gecontacteerd wil worden voor het antwoord:

<https://forms.gle/RzwpYAb7LqYHnwqs9>

Of laat een berichtje achter in de TableFixr Club:
<https://www.facebook.com/groups/623829545156685>

Deze FAQ is het laatst bijgewerkt op 18 november 2021